

## 帮助一：运行PS2000，提示找不到加密锁

**特别提示：**不同加密锁安装程序有所不同，请用户一定要对照自己的加密锁类型，是单机版还是网络版，选择下载相应的安装程序。

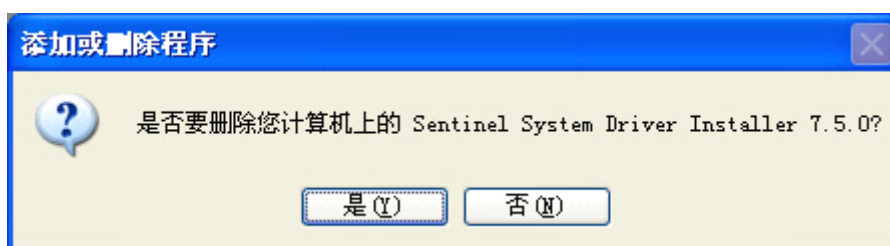


### 一、紫色加密锁

以下是对紫色加密锁“单机版”用户，在运行PS2000提示未发现加密锁时，要将原加密锁驱动卸载，再重新安装即可，具体操作如下：

#### 1. 拔下加密锁，卸载加密锁驱动程序。

点击电脑左下角的“开始”，进入“控制面板”下的“添加或删除程序”，在“添加或删除程序”界面下，找到驱动“Sentinel System Driver Installer 7.5.0”，点击“删除”后，再点如下图的“是”，并重启电脑。



#### 2. 安装加密锁驱动程序

从PS2000 安装光盘（或安装文件）的SuperPro\_Driver 目录下运行“SSDsetup.exe”；按“Next”->“Next”->选“Install”->按“Finish”结束。

#### 3. 插上加密锁

电脑右下角提示：“发现新硬件”；“新硬件已安装，并能正常使用”，则可正常运行PS2000。若上述步骤后还是无法解决，请换一个USB 接口，对电脑进行全面扫毒，或者换一台电脑重试。



### 二、绿色加密锁

#### 1. 首次使用USB锁之前，先不要插锁，必须先安装软件。

在安装过程中，软件会自动将 USB 锁的驱动程序装入电脑；安装结束后，需重新启

动计算机，再将加密锁接到计算机上，同时发现新硬件，并自动装入。

2. 在插上新的USB锁后不要立即使用，需等指示灯亮起后使用。

3. 找不到加密锁

若找不到加密锁时，请在 PS2000 安装目录的 BIN 文件夹下找到并运行“HASPUserSetup.exe”文件即可。